

# ALGEMENE VOORWAARDEN Uitzendbureau H.G.B. B.V.

## Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Emmen onder nummer 04069615

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon en/of die gerechtigd is tot het geven van de opdracht, die met H.G.B. een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden
- **H.G.B.:** Uitzendbureau H.G.B. B.V., gevestigd te BEILEN.
- **Opdracht:** iedere overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten tussen H.G.B. en Klant, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het aannemen van capaciteit (arbeid, materiaal en kennis) en/of het aannemen van werk.

### Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen, als ook op elke offerte opdracht of opdrachtbevestiging dan wel een aanvulling die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### Artikel 3 – Vooraf verstrekken van informatie

1. De aanbidding en de daarop volgende opdrachtuitvoering zijn gebaseerd op de informatie die Klant en H.G.B. tot dan toe hebben verstrekt.
2. H.G.B. stelt zich op de hoogte van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit. Hierbij geeft zij – voor zover in te schatten dan wel te overzien – een vrijblijvende opgave van de door haar te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit.
3. De Klant staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan H.G.B. heeft verstrekt.
4. H.G.B. is gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Indien de Klant blijkt niet kredietwaardig te zijn, is H.G.B. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### Artikel 4 – Sluiten van de overeenkomst

1. H.G.B. zal zich inspannen de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachten worden zo mogelijk op basis van schriftelijke aanbidding verleend en aanvaard. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra de Klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de aanbidding van H.G.B. te accepteren of anderszins door een gedraging die in het dagelijks verkeer mag worden opgevat als een bevestiging c.q. een aanvaarding.
3. In de aanbidding wordt melding gemaakt van de informatieverplichting die de partijen hebben volgens de algemene voorwaarden. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt bij de offerte gevoegd.
4. Alle aanbiddingen van H.G.B. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het tegendeel is overeengekomen.

### Artikel 5 – Wijzigen, aanvullen, beëindigen van de overeenkomst

1. Mochten er zich in het kader van de opdracht opkomende omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst niet waren dan wel konden worden voorzien, dan zal de opdracht worden gewijzigd en/of aangevuld. Zonodig zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de eerste opdracht en daarmee een geheel vormen.
2. De opdracht kan tussentijds door H.G.B. worden beëindigd, indien zij van mening is dat werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid niet (kunnen) worden uitgevoerd dan wel de uitvoering door gewijzigde en/of opkomende omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt conform de aanbidding en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties.
3. Niet tijdige uitvoering van enig onderdeel van de opdracht geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te beëindigen of te annuleren, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door de Klant schriftelijk is vastgesteld en dit door H.G.B. schriftelijk is geaccepteerd.
4. Bij tussentijdse beëindiging conform artikel 2 zullen de tot dan toe verrichtte werkzaamheden normaal worden vergoed.

### Artikel 6 – Kosten

1. Als basis voor de kosten kan worden overeengekomen:
  - A. een vaste prijs berekend op basis van vastgestelde capaciteit, of
  - B. een minimum-maximumprijs, indien onzekere factoren de bepaling van een vaste prijs niet mogelijk maken, of
  - C. een prestatieprijs, berekend op basis van op nacalculatie bestede arbeidstijd of verwerkte capaciteit.
2. De kosten worden verder bepaald door factoren, voor zover zij in de overeenkomst zijn overeengekomen:
  - A. het gebruik van materieel en materialen, voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist;
  - B. doorberekening van kosten van materieel, materiaal en/of diensten jegens H.G.B. door derden in rekening gebracht;
  - C. kosten van opgedragen meerwerkzaamheden. Bij doorberekening van meerwerk moet H.G.B. de gegeven opdracht schriftelijk bevestigen;
  - D. de premies voor –mogelijk- afzonderlijke verzekeringen.
3. Bij ter beschikking stellen van arbeidskracht door H.G.B. zal de Klant de aan de arbeidkracht ter hand gestelde urenbriefjes ondertekenen, daarmee verklarend dat zij naar waarheid zijn ingevuld. Deze briefjes vormen bindend bewijs tussen partijen inzake de hoeveelheid gewerkte en door H.G.B. aan de Klant te factureren kosten/uren.
4. In de kosten zijn niet begrepen: de in rekening te brengen Omzetbelasting en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen om de werkzaamheden op een veilige en doelmatige manier uit te voeren.

### Artikel 7 – Facturen

1. H.G.B. factureert wekelijks aan de Klant.
2. Bezwaren inzake (de aard en samenstelling van) de factuur dienen binnen 1 week na dagtekening van de factuur schriftelijk aan de Klant te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de Klant zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.

### Artikel 8 – Betaling

1. De Klant moet de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen tenzij schriftelijk anders is overlegd, bij gebreke waarvan H.G.B. gerechtigd is een rente daarover te berekenen ter hoogte van 1,5% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente, alsmede buitenrechtelijke incassotarief van 15 % van de hoofdsom. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
2. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 2 weken na de vervaldatum, kan H.G.B. de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Als gevolg van voortdurende achterstalligheid in betaling kan H.G.B. per direct de uitvoering van lopende opdrachten beëindigen.

### Artikel 9 – Personeel

1. H.G.B. kan na overleg met de Klant de samenstelling van de (ter beschikking gestelde) ploeg wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de deskundigheid van de ploeg niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
2. De Klant verbindt zich de ter beschikking gestelde arbeidskracht in zijn eigen onderneming te werk te stellen en niet op zijn beurt aan derden ter beschikking te stellen.
3. Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een 26 week na beëindiging hiervan, personeel van de wederpartij in dienst nemen noch met dit personeel over indienststreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij. Onverminderd de bepaling van lid 3, is de Klant aan H.G.B. een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% van het krachttens artikel 6 aan de Klant in rekening gebrachte bedrag, indien de arbeidskracht binnen zes maanden na aanvang van de werkzaamheden bij de Klant in dienst treedt.

### Artikel 10 – Gezagsverhouding

H.G.B. delegeert in bijzondere gevallen zoals inleen van arbeidskracht de gezagsverhouding, die tussen haar en de arbeidskracht bestaat krachtens een tussen hen gesloten arbeidsovereenkomst, aan de Klant. De Klant zal van zijn bevoegdheden gebruik maken in overeenstemming met de redelijkheid en de billijkheid en de arbeidskracht niet anders bejegenen dan de werknemers, die in dienst zijn bij de Klant.

### Artikel 11 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. De Klant verplicht zich alle voorbereidende werkzaamheden verricht te hebben voordat H.G.B. op de geplande datum zijn plaatsings- en installatiewerkzaamheden zal verrichten.
2. De Klant zal ervoor zorgdragen, dat voldoende opslag-, werk- en schaftruimte, alsmede de nodige elektriciteit en water kosteloos ter plaatse beschikbaar zijn en dat alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met H.G.B. genomen zijn en gehandhaafd worden.
3. Alle extra kosten, voortvloeiende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen, komen ten laste van de Klant. H.G.B. zal al dergelijke kosten bij Klant in rekening mogen brengen op basis van haar gangbare tarieven.

### Artikel 12 – Meerwerk

1. Wijzigingen in het aangenomen werk die meer kosten met zich meebrengen, zullen door H.G.B. aan de Klant als meerwerk in rekening worden gebracht. Als meerwerk zal in elk geval worden beschouwd al hetgeen door H.G.B. op verzoek en in opdracht van de Klant of ingevolge gewijzigde instructies boven de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden wordt gepresteerd. Artikel 7A: 1646 BW blijft buiten toepassing.
2. De Klant verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de door anderen dan H.G.B. te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten, zover gevorderd en kwalitatief zodanig zijn, dat de uitvoering van de werken door H.G.B. onverwijld en ongestoord, zonder vertraging en onderbreking kan geschieden.

### Artikel 13 – Reclames

Indien het werk naar het oordeel van de Klant niet juist is uitgevoerd en/of indien er door H.G.B. beschadigingen aan het werk zijn aangebracht, dient de Klant binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dit schriftelijk aan H.G.B. te melden, bij gebreke waarvan de Klant hierop geen beroep meer kan doen. Een en ander geldt eveneens voor reclames met betrekking tot de door H.G.B. geleverde zaken.

### Artikel 14 – Overmacht

1. Tekortkomingen van H.G.B. in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van H.G.B. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbesetting, transportmoeilijkheden, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van H.G.B. of haar leveranciers.
3. Indien de prestatie door overmacht langer dan 1 maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat H.G.B. tot enige vergoeding van schade, door de Klant of derden geleden, gehouden zal zijn. H.G.B. heeft in dat geval recht op vergoeding van door haar gemaakte kosten, behoudens het geval dat reeds zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht die zelfstandige waarde bezitten, waarvoor de Klant een reële vergoeding verschuldigd zal zijn.

### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Ingeval een door H.G.B. ter beschikking gestelde arbeidskracht schade aan derden of de Klant toebrengt als gevolg van een fout in de zin van artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek, of als gevolg van een handelen of nalaten, dat bij een van de Klant in redelijkheid te verwachten toezicht op de arbeidskracht voorkomen had kunnen worden, is H.G.B. daarvoor niet aansprakelijk.
2. Iedere aansprakelijkheid van H.G.B. voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden is uitgesloten, zelfs wanneer de schade het gevolg van grove schuld of opzet van de arbeidskracht. Indien desondanks enige aansprakelijkheid van H.G.B. ontstaat, is de verplichting tot vergoeding van schade gelimiteerd tot het bedrag dat in het jaar voorafgaand aan de fout aan de Klant in verband met de opdracht in rekening is gebracht, exclusief Omzetbelasting.
3. H.G.B. is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg) schade, noch voor schade geleden door derden. De Klant zal de H.G.B. vrijwaren voor iedere aanspraak ter zake.
4. De Klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de H.G.B. lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 genoemde informatie, tenzij dit de Klant niet is aan te rekenen.
5. De Klant is jegens H.G.B. gehouden, te zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden voor door H.G.B. in te zetten arbeidskracht conform artikel 7: 658 Burgerlijk Wetboek en alle krachtens de wet voorgeschreven voorzorgsmaatregelen te nemen ter vermindering van bedrijfsongevallen, letsel en/of schade. De Klant vrijwaart H.G.B. voor het niet naleven van de Arbo-verplichtingen die op H.G.B. dan wel de Klant rusten.
6. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de Klant de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, onverminderd de bevoegdheid van de Klant aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van H.G.B..
7. De Klant verplicht zich ter zake van de in deze voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. De Klant dient op verzoek van H.G.B. de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

### Artikel 16 – Ontbinding

1. H.G.B. is bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst te ontbinden op het tijdstip waarop de Klant: (a) in staat van faillissement wordt verklaard, (b) voorlopige surseance van betaling aanvraagt, (c) zijn bedrijf wordt stilgelegd of (d) door onder curatellestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Klant is aansprakelijk voor de door H.G.B. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

### Artikel 17 – Wijzigingen in wet of andere regelgeving

1. Indien tijdens de duur van de opdracht zodanige wijziging van wet of regelgeving van kracht wordt, dat in redelijkheid van H.G.B. voortzetting van de opdracht niet kan worden gevergd, is H.G.B. gerechtigd de opdracht te annuleren, zonder dat zij iets aan de Klant verschuldigd is.
2. Indien gedurende de opdracht door een wijziging van relevante regelgeving, waardoor de beloning van de arbeidskracht verhoogd moet worden, is de H.G.B. gerechtigd de aan de Klant in rekening te brengen kosten dienovereenkomstig te verhogen.

### Artikel 18 – Diversen

1. Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de Klant, waarop ook gesteld of gedeponereerd door H.G.B. niet-verbodend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door H.G.B. zijn geaccepteerd.
2. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
3. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
4. De overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht en alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.